

Conditions Générales de Vente de la SAS EuroFAD

Désignation

La société EuroFAD désignée comme organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 11 avenue de la Créativité, 59650 Villeneuve d'ASCQ.

EuroFAD met en place et dispense des formations à destination de tout salarié ou demandeur d'emploi.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ayant ouvert un compte CPF et disposant d'un solde suffisant pour suivre une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société EuroFAD pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, les tarifs sont accessibles sur notre site internet. Le client est tenu de compléter un exemplaire de bon de commande renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Une convention sera également établie entre la société EuroFAD et le client.

Une attestation de présence et de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement seront réalisées conformément à la législation.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sur le site sont indiqués TTC, tenant compte d'un assujettissement à la TVA de 20%. Le paiement, après exécution de la prestation, sera réglé par le biais du Compte Personnel de Formation.

Délai de rétractation et contrat de formation professionnelle

Dans le cas d'une formation en présentiel,

le délai de rétractation est de 10 jours à compter de la signature du contrat de formation professionnelle, le stagiaire peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception (article L6353-5 du Code du travail).

Dans le cas d'une formation en distanciel,

le délai de rétractation pour les contrats conclus « à distance » le délai de rétractation sera porté à 14 jours à compter de la signature. (article L121-16 du Code de la consommation). Il sera, dans ce cas, nécessaire de nous renvoyer le coupon «rétractation» qui se trouve à la fin du contrat conclu.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse contact@eurofad.fr. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client sera redevable à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, le client sera redevable de 50% du coût total initial.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société EuroFAD ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Accessibilité des locaux et prestations adaptées aux personnes en situation de handicap

EuroFAD, pourra mettre à disposition un référent handicap pour coordonner, accompagner les actions auprès des personnes en situation de handicap.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société EuroFAD sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société EuroFAD s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Délai de règlement des factures et retard de paiement

Nos factures sont exigibles à 30 jours, date de facture. En cas de retard de paiement, des pénalités égales à un taux de 10% annuel calculées au prorata temporis seront exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de cinquante (40) Euros. En outre tout règlement ultérieur quelle qu'en soit la cause sera imputé immédiatement et par priorité à l'extinction de la plus ancienne des dettes.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société EuroFAD et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lille.

11 avenue de la Créativité
Tél. : 07 67 94 39 90
59260 Villeneuve d'Ascq



www.eurofad.fr

